

Estimado/a usuario/a,

La ciberseguridad es una responsabilidad compartida. La sofisticación de los ciberataques y nuestro compromiso constante con su seguridad, nos impulsan a recordarle la importancia vital de su vigilancia.

Le pedimos que preste especial atención a posibles intentos de **fraude por phishing** o cualquier otro tipo de ciberataque. Estos ataques suelen intentar suplantar identidades de empresas o personas de confianza para obtener sus credenciales o información confidencial.

Cómo garantizar la seguridad online en Acércate Empresas.

- Como usuario de Acércate Empresas, puede proteger su cuenta e identidad teniendo cuidado con los e-mails que contengan enlaces o archivos adjuntos, e-mails que le pidan que inicie sesión o e-mails que solicitan que introduzca datos personales o realizar acciones urgentes. Desde nuestros sistemas, sólo recibirá correos electrónicos del dominio vitaly.es, si recibe un correo supuestamente de Vítaly desde otro dominio, es sospechoso.
- Acércate Empresas le ofrece la posibilidad de activar la autenticación de doble factor para su cuenta. Esta medida añade un nivel de seguridad extra significativo: además de su usuario y contraseña, se le solicitará un código de verificación único enviado a su email para poder acceder. Para activar esta funcionalidad y reforzar la seguridad de su cuenta, puede hacerlo a través de la opción de menú Configuración / Seguridad.
- Existe la opción de rotación de la contraseña cada X días para aumentar la seguridad. Si desea habilitarla o ajustar la periodicidad, puede hacerlo a través de la opción de menú Configuración / Seguridad.
- Recuerde que nuestros agentes de Atención al Cliente **nunca le solicitarán la contraseña** de su cuenta de Acércate Empresas.

En Vítaly, implementamos medidas de seguridad robustas para proteger sus datos y nuestros sistemas. Prestar atención constante y la aplicación de estas buenas prácticas, son la primera línea de defensa.

Si detecta cualquier incidencia puede ponerse en contacto con nosotros a través de ciberseguridad@vitaly.es y privacidad@vitaly.es , o por nuestros teléfonos habituales.

Gracias por su colaboración en la protección de su seguridad digital.

Atentamente,

Vítaly